

Problem med innlogging til Sauekontrollen Web?

Riktig nettleser?

Husk at det er kun Internet Explorer av nettlesere som kan brukes (ikke for eksempel Opera, Mozilla Firefox, Safari).

Riktig brukernavn og passord?

Hvis du får beskjed om at det er feil brukernavn/passord, sjekk at du bruker det riktige brukernavnet (produsentnummer 10 siffer) og passordet fra Produsentregisteret (Felles brukernavn og passord i landbruket). Hvis du er i tvil om du har riktig eller trenger passord, ta kontakt med Produsentregisteret via www.produsentregisteret.no, på e-post prodreg@prodreg.no eller telefon 22 05 47 30.

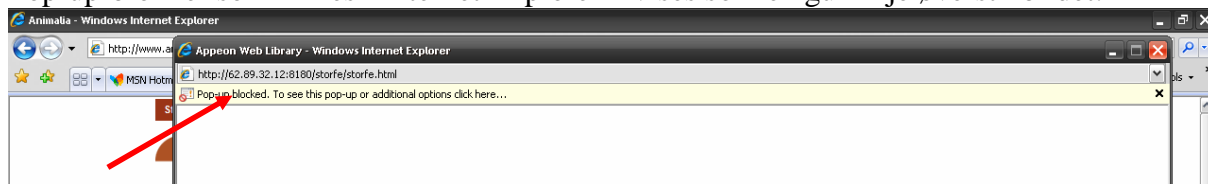
Andre problemer:

A. Pop-up-blokkere

Pop-up-blokkere må deaktiveres eller innstilles på å godta pop-ups fra Sauekontrollens sider (<http://husdyrweb.no>). Pop-up-blokkere er små program som hindrer pop-up-vinduer å åpne seg i nettleseren. Sauekontrollen Web kan oppfattes som et pop-up-vindu av nettleseren.

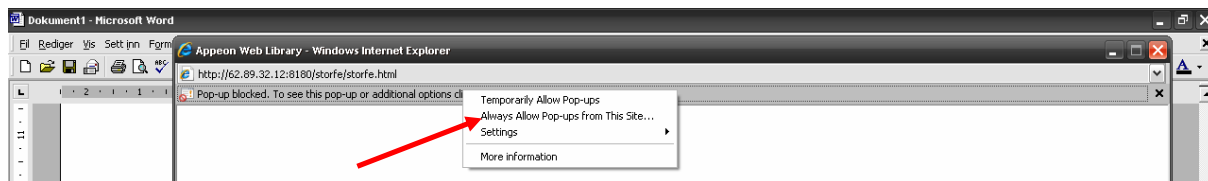
Pop-up-blokkere i Internet Explorer:

Pop-up-blokker som finnes i Internet Explorer – vises som en gul linje øverst i bildet:



Løsning:

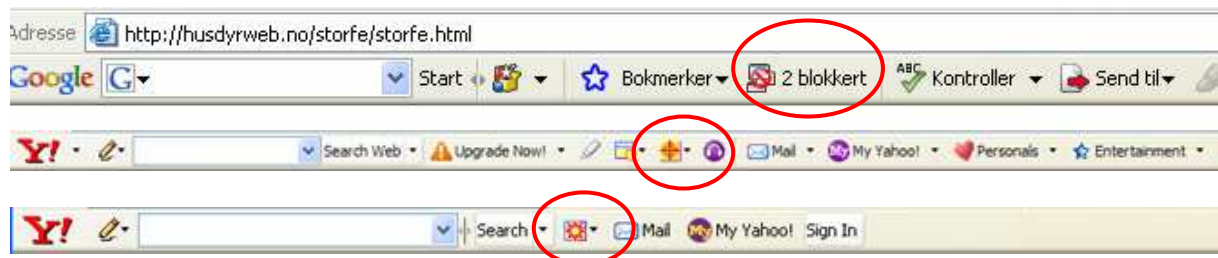
Klikk på den gule linjen og svar Ja på at du vil tillate Pop-ups fra dette området. Svar helst "Always allow Pop-ups from this site":



Du kan også deaktivere Popup-blokkeringen før du logger deg inn ved å klikke på **Verktøy** (Tools) i menyen. Klikk på Popup-blokkering, og deretter Innstillinger for Popup-blokkering. I boksen Adresse til webområde som skal tillates skriver du inn adressen (eller *URLen*, her <http://husdyrweb.no>) for webområdet du vil vise popup-vinduer på, og deretter klikker du Legg til.

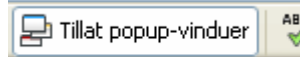
Andre typer popup-blokkere (Google, Yahoo m.m.):

Diverse popup-blokkere kan lastes ned til som tillegg fra Google, Yahoo etc. De kan vises som ulike ikoner på verktøylinja:



Løsning:

Klikk på ikonet for pop-up-blokkeren for å tillate Sauekontrollen Web å starte opp. Ikonet endres da f.eks. til dette:



B. Norton Internet Security

Hvis du har Norton Internet Security fra 2006 på din pc, kan det være noen innstillinger i programmet som stanser innloggingen til Sauekontrollen Web. Dette vil vise seg ved at siden blir helt blank etter at man har trykket på **Logg inn** til Sauekontrollen Web på animalia-siden.

Løsning 1:

Vi anbefaler at brukerne oppgraderer til siste versjon av Norton Internet Security (2007). Slike oppgraderinger kan man blant annet få gjennom sin internettleverandør, for eksempel Telenor (Online).

Løsning 2:

Vi har laget en egen innlogging for de som har problemer med Norton Internet Security:
<http://husdyrweb.no/sau/>

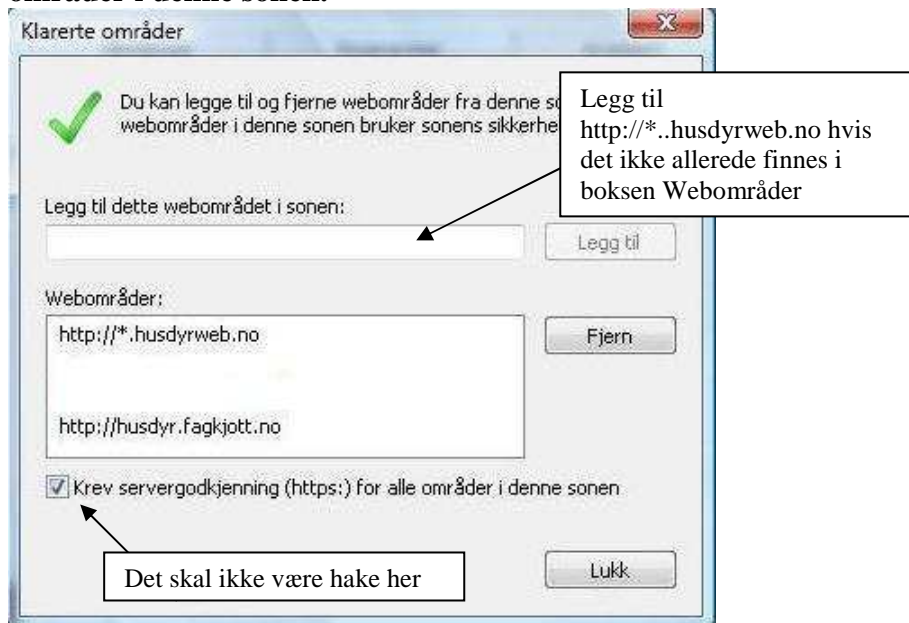
Vær oppmerksom på at denne innloggingen fører til at Sauekontrollen Web ser litt annerledes ut enn ved vanlig innlogging:

- Ekstra verktøylinje øverst i skjermbildet. Knappene i denne verktøylinjen bør IKKE brukes. Tilbake-knappen fører til at du blir logget ut av Sauekontrollen Web.
- Lagre-, Lukk- og Avbryt-knappene nederst i skjembildet vil ikke vises hvis du har liten skjerm/lav skjermopløsning. Du må da bruke scroll-baren for å se disse knappene eller endre skjermopløsningen.

C. *www.husdyrweb.no* er ikke lagt til i Klarerte områder

Sørg for at http://*.husdyrweb.no er lagt til i Klarerte områder. Dette sjekker du ved å velge **Verktøy > Alternativer for Internet > Sikkerhet > Klarerte områder**.

Pass på at det ikke er noen hake i boksen "Krev servergodkjenning (https) for alle områder i denne sonen.



D. *Active X-innstillingene er feil*

Disse innstillingene settes vanligvis automatisk når du logger deg inn, men i enkelte tilfeller går det ikke av seg selv og de må gjøres manuelt. Du vil da komme til siden med overskriften:



Det mangler en plug-in for å kjøre programvare fra Animalia

Løsning:

Klikk på **Verktøy** (Tools) menyen | **Alternativer for internett...** (Internet Options) | **Sikkerhet** (Security) fanen. Velg Internet som sone. Klikk på knappen **Egendefinert nivå...** (Custom level...).

I vinduet som kommer opp må følgende punkter i listen aktiveres, dvs. velg Aktiver (Enable) på disse punktene.

- A. Last ned signerte ActiveX kontroller (Download signed ActiveX controls)
- B. Kjør ActiveX kontroller og plug-in-moduler (Run ActiveX controls and plug-ins)
- C. Bruk skript på ActiveX-kontroller som er klarert for skripting (Script ActiveX controls marked safe for scripting)

D. Aktiv skripting (Active scripting)

Når disse innstillingene er endret, gå tilbake til fanen **Sikkerhet** (Security), velg **Klarerte områder** (Trusted sites) som sone. Trykk på knappen **Områder** (Sites). Legg inn <http://husdyrweb.no> i Web-områder.

Trykk OK til du kommer tilbake til internettsiden der det står ”Det mangler en plug-in...”

Klikk deretter på **Last ned plug-in her: [Apeon Xcelerator](#) og installer den.**

Når starter nedlastingen og installasjon av plug-in og du må svare OK/Kjør osv. for å få gjort dette.

NB! Hvis du etter å ha endret disse Active X-innstillingene, får mange advarsler når du går til nye nettsider, kan du etter å ha logget seg inn på Sauekontrollen Web én gang, gå tilbake og tilbakestille følgende til Deaktiver: (det vil vises i rødt/rosa hva som må deaktiveres).

A. Last ned signerte ActiveX kontroller
(Download signed ActiveX controls)

C. Bruk skript på ActiveX-kontroller som er klarert for skripting
(Script ActiveX controls marked safe for scripting)

E. Active X-kontroller mangler

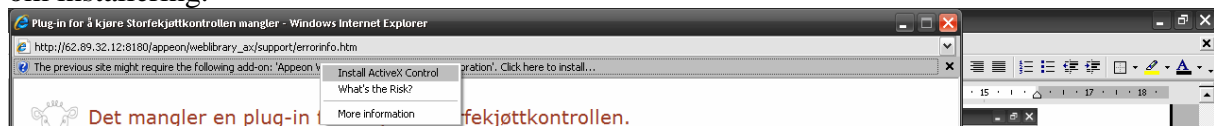
Active X-kontroll er et lite program som kreves for å kjøre mer avanserte funksjoner i nettleseren. Slike program er installert på de fleste pc-er, men hvis de ikke er det, vil du få en melding om at siden du forsøker å komme inn på krever en installasjon.

Dette kan vises som en gul linje øverst på siden:

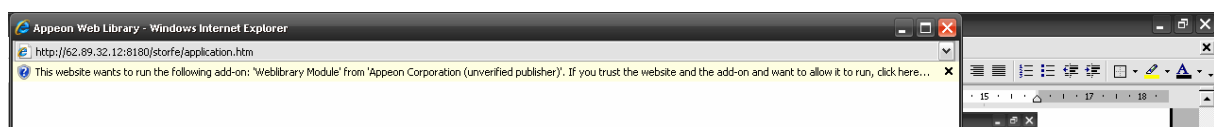


Løsning:

Høyreklikk på den gule linjen og svar ”Install ActiveX-Control”. Svar Ja videre på spørsmål om installering.



Vær oppmerksom på at det kan være flere Active X-kontroller som må lastes ned. Se etter gule linjer øverst i bildet, som man må klikke på for å gå videre:



Klikk deretter på internettsiden på **Last ned plug-in her: [Appeon Xcelerator](#)** og installer den.



Det mangler en plugin for å kjøre programvare fra Animalia.

Din maskin har ikke klart å laste en plugin kalt Appeon Xcelerator. Dette kan skyldes feilaktige sikkerhetsinnstillinger på maskinen, feil tildelte brukerrettigheter eller en konflikt med en annen programvare som er installert på maskinen. Forsøk løsningene som foreslås under og prøv å logge inn på nytt.

Årsak A: Sikkerhetsnivået i Internet Explorer er satt for høyt.

1: Klikk på **Verktøy** (Tools) menyen | **Alternativer for internett...** (Internet Options) | **Sikkerhet** (Security) fanen. Velg Internet som sone. Klikk på knappen **Egendefinert nivå...** (Custom level...).

I vinduet som kommer opp må følgende punkter i listen aktiveres, dvs. velg Aktiver (Enable) på disse punktene.

- A. Last ned signerte ActiveX kontrollere
(Download signed ActiveX controls)
- B. Kjør ActiveX kontrollere og plug-in moduler
(Run ActiveX controls and plug-ins)
- C. Bruk skript på ActiveX-kontroller som er klarert for skripting
(Script ActiveX controls marked safe for scripting)
- D. Aktiv skripting
(Active scripting)

2: Last ned plug-in her: [Appeon Xcelerator](#) og installer den.

Årsak B: Brukeren på denne maskinen har ikke tilstrekkelige rettigheter.

Løsning: Installering av Appeon Xcelerator plugin må gjøres av en bruker med administrator rettigheter.

Årsak C: En annen programvare som er installert på maskinen blokkerer for nødvendig programvare.

1: Enkelte typer programvare, f.eks brannmur eller viruskontroll, kan blokkere for nedlastning, installering eller kjøring av nødvendig programvare. Brannmur el.l. må konfigureres eller kobles ut for at en skal få lastet og installert plug-in.

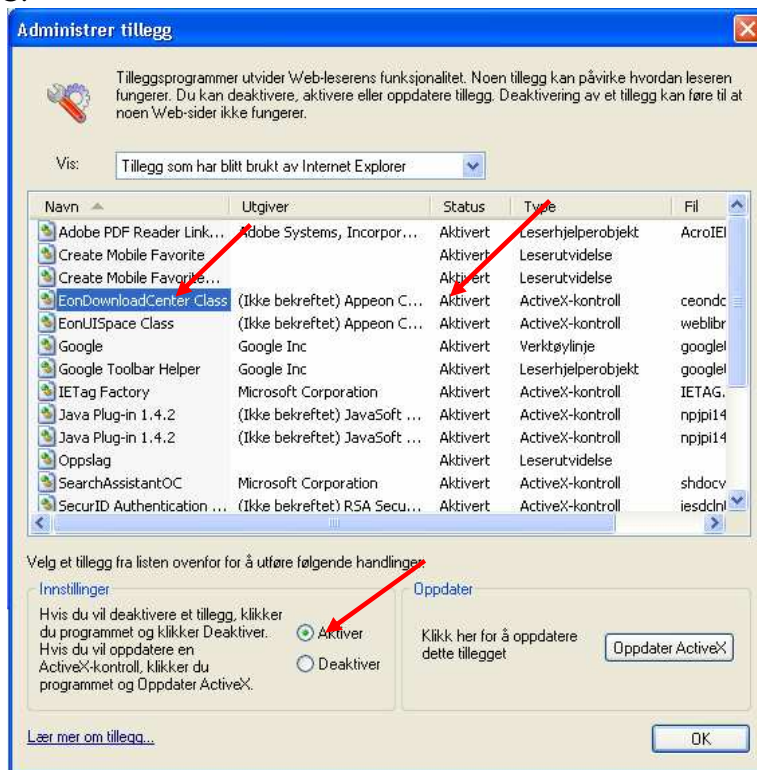
2: Last ned plug-in her: [Appeon Xcelerator](#) og installer den.

Når starter nedlastingen og installasjon av plug-in og du må svare OK/Kjør osv. for å få gjort dette.

F. Feilmeldingen “Failed to update the Download Center”

Denne meldingen kan komme når man har lastet ned Plug-in og prøver å installere den. Det kan skyldes flere årsaker:

- A. Brukeren har ikke Admin-rettigheter på pc'en og får dermed ikke lov til å installere/oppdatere på pc'en.
Sjekk dette ved å gå til **Kontrollpanel – Brukerkontoer** og se om brukeren som er innlogget har Admin-rettigheter eller kun Begrensede rettigheter. Hvis han kun har begrensede rettigheter, må den som har admin-rettigheter logge seg inn på pc'en og kjøre installasjonen, eller endre rettighetene for den begrensede brukeren.
- B. Feil i innstillingene under ”Administrer av tillegg”.
Sjekk dette ved å gå til Verktøy – Alternativer for internett – Programmer – Administrer tillegg. I listen som viser tilleggsprogram for Websider, må du se på de programmene (linjene) som heter noe som begynner med Eon... Sjekk at de har status **Aktivert**. Hvis de er Deaktivert, merk linjen og endre til Aktiver nedenfor
- C.



G. Ikke oppdatert Windows og/eller Internet Explorer

Generelt er det å anbefale at brukerne har oppdatert Windows og Internet Explorer. Vi kan ikke garantere at Sauekontrollen Web fungerer med eldre versjoner. Har man et problem man ikke finner løsningen på, kan det være lurt å gå sjekke dette. Slike oppdateringer er vanligvis gratis.

Oppdatere Windows:

Gå til Verktøy - Windows Update og søk etter oppdateringer. Last ned og installer dem.

Oppdatere Internet Explorer:

Gå til www.microsoft.com og se etter nedlastinger (Downloads) for Internet Explorer.