

# Brukeravtale for Velferdsportal storfe (VPstorfe)

Oppdatert: 23/08/22

Avtalen regulerer forholdet mellom Animalia AS, orgnr. 919 117 060, som leverandør av tjenesten VPstorfe og storfeprodusenter, veterinærer og rådgivere registrert som brukere av tjenesten.

## 1. Omfang av avtalen

Brukeravtalen for VPstorfe omfatter instruksjoner for å kvalitetssikre registreringene i storfebesetninger. Den gir oversikt over kildene VPstorfe utveksler data med, regler for bruk av dataene, i tillegg til rettigheter og plikter som følger ved registrering i VPstorfe.

## 2. Formålet med VPstorfe

Regelmessig rådgiving og samarbeid mellom storfeprodusent og veterinær skal bidra til god helse og dyrevelferd hos norske storfe. Alle norske storfebesetninger med mer enn 10 dyr skal inngå avtale med veterinær og gjennomføre veterinærbesøk minst hver 16. mnd som del av Dyrevelferdsprogrammet (DVP) for storfe. Besøkene skal gjennomføres og dokumenteres av veterinær i henhold til gjeldende veileder. Avtaleinngåelse og veterinærbesøk registreres i VPstorfe. Eventuelle avvik skal også registreres og følges opp i VPstorfe. VPstorfe lagrer og viser registreringer, beregner og dokumenterer en status i DVP storfe på bakgrunn av registreringene, og utveksler data med relevante parter (se punkt 7.2).

## 3. Ansvar og myndighet

Animalia AS har den sentrale administrasjonen av VPstorfe, med ansvar for drift og utvikling. Animalia AS eier rettighetene til VPstorfe sin database og applikasjoner.

- Animalia AS skal tilby en brukervennlig tjeneste som er oppdatert og tilgjengelig, i tråd med generell it-utvikling.
- Animalia AS skal sørge for sikkert mottak, lagring og formidling av data og ha gode backup-rutiner.
- Animalia AS skal legge til rette for at tjenesten i så stor grad som mulig oppfyller offentlige krav og at pålagte data kan rapporteres fortløpende.

## 4. Produsentens ansvar og rettigheter

- Produsenten har ansvar for å opprette avtale med veterinær, samt bestille og gjennomføre besøk innen fristen som er satt og deretter hver 16. mnd. Både produsent og veterinær kan si opp avtalen med én måneds gjensidig oppsigelsestid beregnet fra dagen avtalen sies opp.
- Produsent kan reservere seg mot å dele produksjonsdata med sin DVP-veterinær.
- Produsenten plikter å oppgi riktig informasjon under veterinærbesøket. Det er også produsentens ansvar å kontrollere at evt. informasjon innhentet fra eksterne kilder er korrekt.
- Dersom det foreligger mistanke om at det bevisst er oppgitt feilaktige opplysninger for å oppnå godkjent status vil besetningen kunne miste DVP storfe-status.

## 5. Rådgivende veterinærs ansvar og plikter

- Rådgivende veterinær plikter å svare på avtaleforespørsler fra produsenter. Både produsent og veterinær kan si opp avtalen med én måneds gjensidig oppsigelsestid beregnet fra dagen avtalen sies opp.
- Rådgivende veterinær plikter å registrere DVP-besøket korrekt og uten unødig opphold.
- Rådgivende veterinær har tilgang til produsentens data i VPstorfte.
- Rådgivende veterinær kan også få tilgang på relevante data innhentet fra eksterne kilder. Dette kan inkludere dyrevelferdsindikator og nøkkeltall innhentet fra produsentens varemottaker og/eller husdyrkontroll.
- All informasjon som rådgivende veterinær får tilgang til gjennom VPstorfte er taushetsbelagt.

## 6. Slakteri- og meierirådgivers ansvar og plikter

- Rådgiver tilknyttet slakteri eller meieri kan ved behov få tilgang på VPstorfte.
- Slakterirådgiver må være tilknyttet ett eller flere EFTA-nr i VPstorfte, og vil få innsyn hos produsenter som har levert storfeslakt til et av disse EFTA-nr siste 12 måneder.
- Rådgiver tilknyttet hhv. TINE eller Q-Meieriene har innsyn hos sine kunder/produsenter.
- Rådgiver plikter å melde fra til Animalia AS om endringer i ansettelsesforhold som påvirker rådgiverens rett til tilgang og innsyn i VPstorfte.
- All informasjon som rådgiver får tilgang til gjennom VPstorfte er taushetsbelagt.

## 7. Personvern

### 7.1 Personopplysninger

Registrering i, og bruk av, VPstorfte innebærer behandling av personopplysninger. Animalia AS er behandlingsansvarlig for disse opplysningene og brukeravtalen utgjør det rettslige grunnlaget.

VPstorfte behandler data relatert til driftsenhetens storfeproduksjon. Driftsinformasjon er i seg selv ikke å anse som personopplysninger, men da dette knyttes til enkeltpersonsforetak og derigjennom også enkeltmennesker, anses driftsinformasjonen også som personopplysninger.

VPstorfte inneholder følgende opplysninger som kan knyttes til enkeltpersoner:

- Navn
- Telefonnummer
- E-postadresse
- Produsentnummer
- Driftsinformasjon om storfeproduksjon i landbruksforetaket

Formålet med behandlingen av personopplysninger er sammenfallende med formålet med VPstorfte som beskrevet ovenfor i punkt 2.

Alle innlogginger i VPstorfte logges med brukernavn, tidspunkt og IP-adresse. Formålet med loggen er å avdekke mulige sikkerhetsbrudd og uønskede hendelser. Loggen tas vare på i opptil seks måneder.

VPstorfte behandler ikke særlige kategorier av personopplysninger (tidligere kalt sensitive personopplysninger).

Animalia AS sørger for et forsvarlig sikkerhetsnivå på tjenesten i tråd med gjeldende regelverk.

I Animalias personvernerklæring finner du utfyllende informasjon om hvordan Animalia behandler personopplysninger. Dersom du har spørsmål knyttet til dette, eller ønsker innsyn i personopplysninger som er registrert om deg selv i VPstorfte, kan du ta kontakt på [animalia@animalia.no](mailto:animalia@animalia.no)

## 7.2 Datakilder og utlevering

VPstorfte utveksler data med flere aktører. En oversikt over hvilke data som innhentes og videreformidles, og til/fra hvem, finnes [her](#). Formålet med de ulike integrasjonene er å forenkle registreringsarbeidet, forbedre datakvaliteten, samt gjøre relevant data tilgjengelig for bruker, varemottaker og andre aktuelle parter.

Data fra VPstorfte kan bli utlevert til offentlige myndigheter på grunnlag av lovbestemt utleveringsplikt. Ved slik utlevering holdes produsent underrettet.

Data relatert til driftsenhetens produksjon stilles til rådighet for forskningsformål. Ved slik datautlevering kreves avtale med forskningsinstitusjon om tiltak for anonymisering og sikker oppbevaring av data. Såfremt mulig anonymiseres data før utlevering. Spørreundersøkelser som vurderes relevante for brukergruppen, utført av ikke-kommersielle aktører eller forskningsinstitusjoner vil kunne bli formidlet til brukere.

## 7.3 Databehandling

VPstorfte innhenter, lagrer, bearbeider og formidler data relatert til driftsenhetens storfeproduksjon.

Relevant data er alltid tilgjengelig for bruker i VPstorfte. Data knyttet til avtaleforhold er redigerbart for bruker, øvrig data med opphav i VPstorfte er redigerbart for systemadministrator. Data som er innhentet fra andre aktører må redigeres i de andre aktørenes applikasjoner (f.eks. kontaktopplysninger fra Landbrukets dataflyt, dyrevelferdsindikator fra TINE og nøkkeltall fra slakteri).

Av hensyn til statistiske og historiske formål slettes ikke data relatert til driftsenhetens storfeproduksjon i VPstorfte.

Når tjenesteleverandører behandler data på Animalia AS' vegne inngås det en skriftlig databehandleravtale for oppdraget i tråd med gjeldende personvernregelverk.

## 7.4 Tilganger i VPstorfte

For å kunne tilby gode tjenester til brukere av VPstorfte kan det opprettes ulike tilganger for eksterne brukere, f.eks. rådgivere. Brukerne må godta avtalevilkårene før de får tilgang til VPstorfte. Oversikt over hvilke roller som finnes i VPstorfte, og hva slags tilgang de har finnes [her](#).

## 8. Eiendomsrett til data

Den enkelte produsent eier sine data i VPstorfte. Produsenten gir ved å benytte tjenesten Animalia AS rett til å forvalte, herunder å registrere, lagre, anvende og utlevere, produsentens data relatert til storfeproduksjon til tjenestens angitte formål, slik som forskning og statistikk m.m. Dette gjelder også etter oppsigelse av denne avtalen.

All informasjon lagret i VPstorfte skal kunne brukes til vurdering av status i DVP storfte. Ved annen bruk kan Animalia kun bruke informasjonen i en slik form at produsent ikke kan identifiseres hvis ikke annet er avtalt med produsent. Animalia kan fritt bruke data i VPstorfte i aggregert form.

Opplysningene forvaltes i samsvar med Brukeravtale for VPstorfte.

Offentliggjøring av resultater eller andre forhold som kan knyttes til den enkelte bruker krever produsentens samtykke. Personell som arbeider med VPstorfe kan ikke informere uvedkommende om forhold angående den enkelte bruker.

Animalia AS og/eller andre aktører som får tilgang til dataene i tråd med bestemmelsene i denne avtalen, får rettighetene til sammenstillinger og/eller analyser mv. de utfører på grunnlag av dataene.

Data relatert til driftsenhetens storfeproduksjon vil stilles til rådighet for forskningsformål. Ved slik datautlevering kreves avtale om anonymisering og sikker oppbevaring av data.

Indirekte eller direkte kommersiell bruk av data fra VPstorfe skal avklares med Samarbeidsrådet for Helsetjenesten for storfe.

#### Endringer i VPstorfe

Animalia AS har rett til når som helst å foreta endringer i VPstorfe og tilhørende vilkår dersom det anses hensiktsmessig eller nødvendig for å forbedre tjenesten eller for tilpassing til endrede tekniske, juridiske eller økonomiske rammevilkår.

Endringer som medfører endrede avtalebetingelser varsles bruker via epost, SMS eller nyhetsbrev.