

Brukeravtale for Velferdsportal sau (VPsau)

Oppdatert: 25/10/23

Avtalen regulerer forholdet mellom Animalia AS, orgnr. 919 117 060, som leverandør av tjenesten VPsau og saueprodusenter, veterinærer og rådgivere registrert som brukere av tjenesten.

1. Omfang av avtalen

Brukeravtalen for VPsau omfatter instruksjoner for å kvalitetssikre registreringene i sauebesetninger. Den gir oversikt over kildene VPsau utveksler data med, regler for bruk av dataene, i tillegg til rettigheter og plikter som følger ved registrering i VPsau.

2. Formålet med VPsau

Regelmessig rådgiving og samarbeid mellom saueprodusent og veterinær skal bidra til god helse og dyrevelferd i Norsk sauehold. Alle norske sauebesetninger med mer enn 30 dyr skal inngå avtale med veterinær og gjennomføre veterinærbesøk minst hver 18. mnd iht. Den norske kjøttbransjens retningslinje for dyrevelferdsprogram (DVP) sau. Besøkene skal gjennomføres og dokumenteres av veterinær i henhold til gjeldende veileder. Avtaleinngåelse og veterinærbesøk registreres i VPsau. Eventuelle avvik skal også registreres og følges opp i VPsau. VPsau lagrer og viser registreringer, beregner og dokumenterer en status i DVP sau på bakgrunn av registreringene, og utveksler data med relevante parter (se punkt 7.2).

3. Animalias ansvar for løsningen

Animalia AS har den sentrale administrasjonen av VPsau, med ansvar for drift og utvikling. Animalia AS eier rettighetene til VPsau sin database og applikasjoner.

- Animalia AS skal tilby en brukervennlig tjeneste som er oppdatert og tilgjengelig, i tråd med generell it-utvikling.
- Animalia AS skal sørge for sikkert mottak, lagring og formidling av data og ha gode backup-rutiner.
- Animalia AS skal legge til rette for at tjenesten i så stor grad som mulig oppfyller offentlige krav og at pålagte data kan rapporteres fortløpende.

Ansvarsbegrensning

Animalia tilgjengeliggjør og presenterer data i VPsau slik de er rapportert fra bruker eller annen tredjepart. Animalia er derfor ikke ansvarlig for kvaliteten og korrektheten av dataene utover generelle valideringer ved innregistreringer i fagsystemene, med mindre det er Animalia selv som har opprettet dataene.

Den enkelte bruker er selv ansvarlig for sin bruk av data fra VPsau. Animalia kan ikke holdes ansvarlig for eventuelt tap eller skade som måtte oppstå hos den enkelte bruker som følge av dennes bruk av data fra VPsau.

VPsau er i utgangspunktet tilgjengelig alle dager, 24 timer i døgnet. Animalia kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle tap som oppstår hos brukere som følge av nedetid på løsningen grunnet teknisk vedlikehold eller uforutsette hendelser utenfor Animalias og/eller Animalias driftsleverandørs kontroll.

Et eventuelt krav om erstatning vil uansett ikke kunne omfatte noe indirekte tap og/eller konsekvensskader. Med mindre det foreligger grov uaktsomhet eller forsettlig avtalebrudd på Animalias hånd, vil ethvert erstatningsansvar beløpsmessig være begrenset oppad til kr 20.000 per skadetilfelle (hendelse i VPsau).

4. Produsentens ansvar og rettigheter

- Produsenten har ansvar for å opprette avtale med veterinær, samt bestille og gjennomføre besøk innen gitte frister. Både produsent og veterinær kan si opp avtalen med én måneds gjensidig oppsigelsestid beregnet fra dagen avtalen sies opp.
- Produsent kan reservere seg mot å dele relevant produksjonsdata ("nøkkeltall") med sin DVP-veterinær.
- Produsenten plikter å oppgi riktig informasjon under veterinærbesøket. Det er også produsentens ansvar å kontrollere at evt. informasjon innhentet fra eksterne kilder er korrekt.
- Dersom det foreligger mistanke om at det bevisst er oppgitt feilaktige opplysninger for å oppnå godkjent status vil besetningen kunne miste DVP sau-status.

5. DVP-veterinærs ansvar og rettigheter

- Veterinær må gjennomføre Animalias kurs for DVP-veterinærer for å bli godkjent som DVP-veterinær.
- DVP-veterinær plikter å svare på avtaleforespørsler fra produsenter. Både produsent og veterinær kan si opp avtalen med én måneds gjensidig oppsigelsestid beregnet fra dagen avtalen sies opp.
- DVP-veterinær plikter å registrere DVP-besøket korrekt og uten unødig opphold.
- DVP-veterinær har tilgang til produsentens data i VPsau.
- DVP-veterinær kan også få tilgang på relevante data innhentet fra eksterne kilder.
- All informasjon som DVP-veterinær får tilgang til gjennom VPsau er taushetsbelagt.

6. Slakterirådgivers ansvar og rettigheter

- Rådgiver tilknyttet slakteri kan ved behov få tilgang på VPsau.
- Slakterirådgiver må være tilknyttet ett eller flere EFTA-nr i VPsau, og vil få innsyn hos produsenter som har levert saueslakt til et av disse EFTA-nr siste 12 måneder.
- Rådgiver plikter å melde fra til Animalia AS om endringer i ansettelsesforhold som påvirker rådgiverens rett til tilgang og innsyn i VPsau.
- All informasjon som rådgiver får tilgang til gjennom VPsau er taushetsbelagt.

7. Personvern

7.1 Personopplysninger

Registrering i, og bruk av, VPsau innebærer behandling av personopplysninger. Animalia AS er behandlingsansvarlig for disse opplysningene og det rettslige grunnlaget er artikkel 6, punkt 1 b og f i kapittel 2 av personvernforordningen.

VPsau behandler data relatert til driftsenhetens oppfølging av DVP sau. Driftsinformasjon er i seg selv ikke å anse som personopplysninger, men da dette knyttes til enkeltpersonsforetak og derigjennom også enkeltmennesker, anses driftsinformasjonen også som personopplysninger.

VPsau inneholder følgende opplysninger som kan knyttes til enkeltpersoner:

- Navn

- Telefonnummer
- E-postadresse
- Produsentnummer
- Informasjon om frist for, samt gjennomføring av DVP sau-besøk, herunder avvik, foreslått forbedring, aktuelle tiltak og frist for å gjennomføre disse.
- Status i DVP sau
- Relevant produksjonsdata ("nøkkeltall"), herunder antall dyr sluppet på beite, antall dyr slaktet, gjennomsnittlig slaktevekt og andel slakt i lav fettgruppe.
- Avtaleforhold mellom produsent og veterinær
- Informasjon om gjennomføring av relevante kurs i Animalias kursplattform

Formålet med behandlingen av personopplysninger er sammenfallende med formålet med VPsau som beskrevet ovenfor i punkt 2.

VPsau behandler ikke særlige kategorier av personopplysninger (tidligere kalt sensitive personopplysninger).

I Animalias personvernerklæring finner du utfyllende informasjon om hvordan Animalia behandler personopplysninger. Dersom du har spørsmål knyttet til dette, eller ønsker innsyn i personopplysninger som er registrert om deg selv i VPsau, kan du ta kontakt på animalia@animalia.no

7.2 Datakilder og utlevering

VPsau utveksler data med flere aktører. En oversikt over hvilke data som innhentes og videreformidles, og til/fra hvem, finnes [her](#). Formålet med de ulike integrasjonene er å forenkle registreringsarbeidet, forbedre datakvaliteten, samt tilgjengeliggjøre relevant data for bruker, varemottaker og andre aktuelle parter iht. Den norske kjøttbransjens retningslinje for dyrevelferdsprogram (DVP) sau.

Data fra VPsau kan bli utlevert til offentlige myndigheter på grunnlag av lovbestemt utleveringsplikt. Ved slik utlevering holdes produsent underrettet.

Data fra VPsau kan stilles til rådighet for forskningsformål etter vurdering av forskningens potensielle nytteverdi. Data utleveres som hovedregel anonymisert. Ved behov kan datasett utleveres ikke-anonymisert. Ved slik datautlevering kreves avtale med forskningsinstitusjon om tiltak for anonymisering og sikker oppbevaring av data. Om nødvendig oppnevnes en identitetsforvalter.

Spørreundersøkelser som vurderes relevante for brukergruppen, utført av ikke-kommersielle aktører eller forskningsinstitusjoner vil kunne bli formidlet til brukere.

7.3 Databehandling

VPsau innhenter, lagrer, bearbeider og formidler data relatert til driftsenhetens oppfølging av DVP sau.

Relevant data er alltid tilgjengelig for bruker i VPsau. Data knyttet til avtaleforhold er redigerbart for bruker, øvrig data med opphav i VPsau er redigerbart for systemadministrator. Data som er innhentet fra andre aktører må redigeres i de andre aktørenes applikasjoner (f.eks. kontaktopplysninger fra Landbrukets dataflyt).

Av hensyn til statistiske og historiske formål slettes ikke data relatert til driftsenhetens oppfølging av DVP sau i VPsau.

Når tjenesteleverandører behandler data på Animalia AS' vegne inngås det en skriftlig databehandleravtale for oppdraget i tråd med gjeldende personvernregelverk.

7.4 Tilganger i VPsau

For å kunne tilby gode tjenester til brukere av VPsau kan det opprettes ulike tilganger for eksterne brukere, f.eks. rådgivere. Brukerne må godta avtalevilkårene før de får tilgang til VPsau. Oversikt over hvilke roller som finnes i VPsau, og hva slags tilgang de har finnes [her](#).

7.5 Aktivitetslogg og sikkerhet

Animalia tar vare på en detaljert logg som viser hvordan brukere interagerer med VPsau og hvordan systemet oppfører seg. Loggen benyttes kun for å understøtte brukerstøttehenvendelser, forbedre applikasjonen og ved evt. mistanke om alvorlige sikkerhetshendelser. Loggen er koblet til hver enkelt bruker og slettes automatisk etter en måned.

Registrerte data i VPsau lagres med brukeridentitet og tidspunkt for registrering eller endring.

Brukertilgangen til VPsau er personlig. Brukeren skal ha nødvendige sikkerhetsrutiner for å hindre at uvedkommende får tilgang til data eller registreringsmulighet, herunder nødvendige sikkerhetsrutiner for å hindre at uvedkommende får tilgang til brukerens autentiseringsinformasjon.

Animalia sørger for tilfredsstillende informasjonssikkerhet for VPsau i tråd med gjeldende regelverk

8. Eiendomsrett til data

Den enkelte produsent eier sine data i VPsau. Produsenten gir ved å benytte tjenesten Animalia AS rett til å forvalte, herunder å registrere, lagre, anvende og utlevere, produsentens data relatert til DVP sau til tjenestens angitte formål, slik som forbedring av helse og dyrevelferd hos norske sau, relevant forskning og statistikk m.m. Dette gjelder også etter oppsigelse av denne avtalen.

All informasjon lagret i VPsau skal kunne brukes til vurdering av status i DVP sau, og til annen bruk nevnt under punkt 7.2. Animalia kan fritt bruke data i VPsau i aggregert form.

Opplysningene forvaltes i samsvar med Brukeravtale for VPsau.

Offentliggjøring av resultater eller andre forhold som kan knyttes til den enkelte bruker krever produsentens samtykke. Personell som arbeider med VPsau kan ikke informere uvedkommende om forhold angående den enkelte bruker.

Animalia AS og/eller andre aktører som får tilgang til dataene i tråd med bestemmelsene i denne avtalen, får rettighetene til sammenstillinger og/eller analyser mv. de utfører på grunnlag av dataene.

Indirekte eller direkte kommersiell bruk av data fra VPsau skal avklares med Samarbeidsrådet for Helsetjenesten for sau.

Endringer i VPsau

Animalia AS har rett til når som helst å foreta endringer i VPsau og tilhørende vilkår dersom det anses hensiktsmessig eller nødvendig for å forbedre tjenesten eller for tilpassing til endrede tekniske, juridiske eller økonomiske rammevilkår.

Endringer som medfører endrede avtalebetingelser varsles bruker via epost, SMS eller nyhetsbrev.